

令和4年12月24日

ご利用者ご家族 各位

障害者支援施設 神辺ホーム
施設長 土屋 茂

「リモート面会」のご案内

拝啓、このたび神辺ホームでは、対面面会用の部屋をご用意いたしました。

しかしながら、面会用の部屋が1つしかないため、予約状況によってはご家族様のご都合に合わない場合もございます。

また、ご利用者様を感染からお守りするための、いくつかの条件を満たしていただく必要があるため、大変恐縮ではございますが、対面面会をお断りさせていただく場合もございます。

直接のご面会はできない場合でも「リモート面会」という形で、パソコン画面を通じてのご面会は可能でございます。

神辺ホームのIT環境がまだまだ遅れていることから、一定の制限は設けさせていただかなければなりません。大変恐縮ではございますが、ご了承の上、ご利用いただければと存じます。

敬具

- ◎ 面会日時につきましては、月曜日～土曜日（祝日除く）の10:00～16:00
- ◎ 面会時間は15分程度とさせていただきます。
- ◎ 対応できる職員が限られているため、必ずしもご利用いただけるとは限りませんので**必ず前日までにご連絡・ご予約をお願いいたします。**

TEL: 084-962-3000

神辺ホームから、ご利用可能か不可能かを、折り返しご回答申し上げます。

▲予約受付は、月曜日～土曜日、9:00～17:00とさせていただきます。

▲日曜・祝日・年末年始・お盆期間は、予約・面会ともにお休みをいただきます。

- ◎ 面会当日は、マスク着用・手指消毒・入館票のご記入・検温をお願いいたします。

▲検温結果が37℃以上の場合は館内へのご案内ができないため中止といたします。

▲ご自宅からのリモート面会の場合は、検温等は不要です。

※ 今後の感染状況や行政機関の対応策に応じて、変更させていただきます。

何卒、ご理解の上ご容赦賜りますよう、お願い申し上げます。